

Algemene voorwaarden | LYFD B.V. (aanneming)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. LYFD: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solutable B.V., handelend onder de handelsnaam LYFD, gevestigd aan Komijnstraat 24, 1104 HP te Amsterdam, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie LYFD een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: LYFD en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan LYFD zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe LYFD zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn service-, onderhouds-, storings-, afstel- en schoonmaakwerkzaamheden die onderdeel uitmaken van onderhoud, reparaties, moderniseringswerkzaamheden, nieuwbouwwerkzaamheden en overige werkzaamheden van soortgelijke aard aan of in verband met liftinstallaties, alsmede technische ondersteuning bij inspecties of keuringen uitgevoerd door een geaccrediteerde keuringsinstantie.
6. Liftinstallatie: iedere personenlift, goederenlift of andere lift- of hefinstallatie waarop de Werkzaamheden betrekking hebben.
7. Schriftelijk: communicatie per brief, per e-mail of op een andere manier die volgens de stand van de techniek en gangbare opvattingen gelijkwaardig is aan schriftelijke communicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LYFD, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van LYFD of een door LYFD verzonden en door de Opdrachtgever onbetwiste opdrachtbevestiging. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van LYFD, zoals een offerte, is vrijblijvend, ook in geval in het aanbod is aangegeven dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. LYFD kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van LYFD dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van LYFD, op de eventueel daartoe door LYFD aangewezen wijze, heeft aanvaard. Een Overeenkomst kan mondeling, telefonisch of Schriftelijk tot stand komen, bijvoorbeeld naar aanleiding van telefonisch contact, een afspraak op locatie, een offerte of ander voorstel van LYFD. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van LYFD, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LYFD anders aangeeft.
4. Indien LYFD de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling/telefonisch gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

5. Indien LYFD zijn aanbod baseert op door of namens de Opdrachtgever verstrekte tekeningen, schema's, technische gegevens, omschrijvingen, gegevens met betrekking tot de Liftinstallatie, gegevens omtrent de aard van de storing of het gebrek, of andere informatie, mag LYFD bij zijn aanbod uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan. Onjuistheden of onvolledigheden daarin komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aan LYFD een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van:
 - 20% van de overeengekomen prijs in geval van annulering meer dan één maand vóór de overeengekomen aanvang van de Werkzaamheden;
 - 50% van de overeengekomen prijs in geval van annulering binnen één maand vóór de overeengekomen aanvang van de Werkzaamheden;
 - 100% van de overeengekomen prijs in geval van annulering binnen 24 uur vóór de overeengekomen aanvang van de Werkzaamheden of indien de Opdrachtgever of de door hem aangewezen contactpersoon op het overeengekomen tijdstip niet aanwezig is, de locatie niet toegankelijk is of uitvoering om een andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen reden niet mogelijk blijkt.
2. Indien de prijs van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op basis van een uurtarief zou worden vastgesteld, is LYFD gerechtigd de in het vorige lid bedoelde vergoeding naar redelijkheid vast te stellen aan de hand van de voor de betreffende opdracht gereserveerde capaciteit en de reeds door LYFD in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten.
3. Verplaatsing van een opdracht wordt aangemerkt als annulering van de oorspronkelijke Overeenkomst en het aangaan van een nieuwe Overeenkomst, tenzij LYFD uitdrukkelijk en Schriftelijk bevestigt dat de oorspronkelijke Overeenkomst onder gewijzigde planning in stand blijft. LYFD is nimmer verplicht om in te stemmen met een door de Opdrachtgever gewenste verplaatsing van de Werkzaamheden en behoudt zich het recht voor om een nieuwe opdracht te aanvaarden, te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij LYFD, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door LYFD voorgeschreven wijze, alle informatie verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De Opdrachtgever dient LYFD steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden LYFD zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig ter beschikking wordt gesteld;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten en veilige omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de Liftinstallatie, de liftschacht, machinekamer, technische ruimten en andere relevante gedeelten van de locatie veilig en deugdelijk toegankelijk zijn;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - de door LYFD tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, verlichting, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - de Liftinstallatie, de locatie en de werkomstandigheden voldoen aan alle toepasselijke veiligheidsvoorschriften en overige wet- en regelgeving, voor zover de naleving daarvan niet uitdrukkelijk tot de verplichtingen van LYFD behoort;
 - obstakels die de uitvoering van de Werkzaamheden belemmeren tijdig zijn verwijderd;

- de voor de Werkzaamheden benodigde materialen, onderdelen en overige zaken tijdig op de juiste plaats en in de juiste staat beschikbaar zijn, voor zover niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat LYFD daarin voorziet.
4. De voor de Werkzaamheden benodigde materialen, onderdelen en overige zaken worden door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde in lid 6.
 5. De Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem beschikbaar gestelde materialen, onderdelen en overige zaken geschikt zijn voor het beoogde gebruik, voldoen aan de toepasselijke specificaties en wet- en regelgeving en tijdig beschikbaar zijn. LYFD is niet gehouden deze materialen of zaken anders te onderzoeken of te beproeven dan in redelijkheid van hem kan worden verlangd in het kader van de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden.
 6. LYFD draagt zorg voor het gebruikelijke gereedschap dat redelijkerwijs tot de normale dagelijkse uitrusting van een liftmonteur behoort. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst uitzonderlijk gereedschap, specialistische hulpmiddelen, analysetools of merk- of typespecifieke apparatuur noodzakelijk is, dient de Opdrachtgever dit vooraf aan LYFD te melden.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat uitzonderlijk gereedschap, specialistische hulpmiddelen, analysetools of merk- of typespecifieke apparatuur noodzakelijk is en dit niet vooraf door de Opdrachtgever is gemeld, is LYFD gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat hierover nadere afspraken zijn gemaakt en de daarmee samenhangende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
 8. Indien de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd of worden vertraagd als gevolg van omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, is LYFD gerechtigd de daardoor ontstane schade en extra kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
 9. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is LYFD, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. LYFD is bevoegd om derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van Werkzaamheden kan LYFD dan ook niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen, zoals onderaannemers of zelfstandige monteurs, inschakelen.
2. LYFD is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of andere omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door de Opdrachtgever voorgeschreven of zelf ingeschakelde derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die LYFD bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan LYFD, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van LYFD, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. LYFD spant zich in om de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen.
2. LYFD is bij de uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk van de staat en bereikbaarheid van de Liftinstallatie, de beschikbaarheid van materialen, onderdelen en hulpmiddelen, de medewerking van de Opdrachtgever en de prestaties van ingeschakelde derden. Omstandigheden die de uitvoering of oplevering vertragen en die LYFD niet kunnen worden toegerekend, geven geen aanspraak op schadevergoeding of andere compensatie.
3. Het verzuim van LYFD treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever LYFD Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en LYFD na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
4. Verzuim van LYFD geeft de Klant uitsluitend recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, en slechts indien de aard en ernst van het verzuim dit redelijkerwijs rechtvaardigen. Iedere aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten.

ARTIKEL 8. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover tussen Partijen een vaste aanneemsom is overeengekomen.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en,
 - die LYFD niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven LYFD recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

4. Indien LYFD van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
5. Als kostenverhogende omstandigheden kunnen onder meer worden aangemerkt verborgen gebreken of aanvullende defecten die eerst tijdens demontage, inspectie of uitvoering van de Werkzaamheden aan het licht komen, onvoorziene omstandigheden in of aan de Liftinstallatie, onvoorziene technische afwijkingen, onjuistheden in door de Opdrachtgever verstrekte informatie en extra herstelwerkzaamheden.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld. In geval van beëindiging van het werk, is het bepaalde in artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 9. | MEERWERK

1. Van meerwerk is sprake in geval van door de Opdrachtgever gewenste wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd indien en voor zover Partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. LYFD is nimmer verplicht gevolg te geven aan een verzoek van de Opdrachtgever tot meerwerk. Eerst nadat LYFD met het meerwerk heeft ingestemd, is LYFD gehouden dit meerwerk overeenkomstig de tussen Partijen gemaakte afspraken uit te voeren.
2. In geval van meerwerk kan LYFD slechts dan een verhoging van de overeengekomen prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Indien de prijs van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op basis van een uurtarief is of wordt vastgesteld, wordt meerwerk eveneens op basis van het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 10. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

1. De Werkzaamheden gelden als opgeleverd op het moment dat LYFD aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel het werk in gebruik is genomen, met dien verstande dat een door LYFD nog kenbaar gemaakt ondergeschikt restant of kleine tekortkoming aan oplevering niet in de weg staat.
2. Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken of tekortkomingen van LYFD, dient de Opdrachtgever terstond bij de oplevering, althans zo spoedig mogelijk daarna, gemotiveerd mededeling aan LYFD te doen.
3. Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet kenbare gebreken of tekortkomingen van LYFD, dient de Opdrachtgever binnen vijf dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs moeten ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan LYFD te doen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor LYFD uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan LYFD bestaan.
6. Een klacht heeft nimmer betrekking op werkzaamheden van keuringsinstanties of officiële inspecties als zodanig, aangezien LYFD dergelijke keuringen niet uitvoert, maar hoogstens technische ondersteuning daarbij verleent.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. LYFD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van of onverwacht tekort aan personeel, personeelsuitval, onverwachte capaciteitsproblemen, situaties waarin geen geschikte vervanger beschikbaar is, tekortkomingen van ingeschakelde derden, transportmoeilijkheden, storingen in hulpmiddelen of apparatuur, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. In geval van overmacht is LYFD gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat uitvoering weer mogelijk is.
3. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien LYFD bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is LYFD gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

5. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. LYFD is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
2. LYFD is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door LYFD in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien LYFD uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens LYFD reeds volledig is nagekomen, is LYFD gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is LYFD gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door LYFD op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, maakt LYFD jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die LYFD dientengevolge lijdt.
8. Indien LYFD de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van LYFD vermeldt de prijs voor de Werkzaamheden, alsmede eventuele bijkomende kosten die op het moment van het opstellen van het aanbod voorzienbaar zijn. De prijs kan bestaan uit een vaste aanneemsom, een uurtarief of een combinatie daarvan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders door LYFD is vermeld, zijn de door LYFD vermelde bedragen exclusief btw.
3. Reiskosten kunnen afzonderlijk aan de Opdrachtgever worden doorberekend tegen de gebruikelijke op dat moment door LYFD gehanteerde tarieven.
4. Reistijd wordt beschouwd als werktijd. Indien een vaste aanneemsom is overeengekomen, is LYFD gerechtigd reistijd aanvullend tegen het gebruikelijke uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een uurtarief is overeengekomen, geldt dat uurtarief tevens als vergoeding voor reistijd.
5. Verblijfskosten, waaronder mede begrepen hotelkosten, maaltijden, overige verblijfskosten en vergoedingen die aan medewerkers worden betaald wegens verblijf buiten huis, kunnen afzonderlijk aan de Opdrachtgever worden doorberekend indien deze in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt.
6. Op verblijfskosten, parkeerkosten en vergelijkbare externe kosten wordt een opslag van 10% administratiekosten toegepast. Op reguliere reiskosten wordt deze opslag niet toegepast.
7. Tenzij daarover reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is LYFD gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, gefaseerde betaling of een aanbetaling van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten te vorderen.
8. In geval van een aan- of vooruitbetaling is LYFD niet gehouden met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen voordat die betaling is ontvangen.
9. Indien LYFD goede grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is LYFD te allen tijde gerechtigd om alsnog gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
10. Facturen dienen uitsluitend per bankoverschrijving te worden voldaan, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
11. LYFD is gerechtigd om de eventueel aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

12. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
13. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | FACTORING

1. LYFD is gerechtigd zijn vorderingen op de Opdrachtgever aan een factoringmaatschappij of andere derde over te dragen of te verpanden.
2. Indien LYFD van factoring gebruikmaakt, is de Opdrachtgever gehouden facturen te voldoen aan de door LYFD of de betreffende factoringmaatschappij aangewezen partij en op de door haar aangegeven wijze.
3. De Opdrachtgever zal in dat geval alle door LYFD of de factoringmaatschappij in redelijkheid verlangde medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de factoringrelatie.
4. Indien en voor zover factoringkosten op grond van de tussen Partijen gemaakte afspraken voor rekening van de Opdrachtgever komen, is LYFD gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. LYFD is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de kwaliteit van de door hem zelf aangenomen Werkzaamheden, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. LYFD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken, ongeschiktheid of tekortkomingen van de bestaande Liftinstallatie of reeds aanwezige onderdelen daarvan.
3. LYFD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, onderdelen of andere zaken, noch voor schade als gevolg van verborgen gebreken daarin, tenzij de schade uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van een fout van LYFD bij de verwerking daarvan die een zorgvuldig handelend vakgenoot had behoren te vermijden.
4. Indien LYFD Werkzaamheden uitvoert op basis van door de Opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven materialen, onderdelen, systemen, werkwijzen, tekeningen, schema's, technische gegevens of andere informatie, is LYFD niet aansprakelijk voor schade of tekortkomingen die het gevolg zijn van die voorschriften of gegevens.
5. LYFD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten van keuringsinstanties, omstandigheden op locatie of andere niet aan LYFD toerekenbare oorzaken.
6. Aansprakelijkheid van LYFD voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van LYFD gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van LYFD of zijn leidinggevende ondergeschikten. LYFD is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van LYFD aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op LYFD mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de gebrekkige prestatie, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van LYFD betrekking heeft. Indien zodanig herstel of zodanige vervanging niet mogelijk is of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van LYFD beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van LYFD in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat in het voorkomende geval daadwerkelijk door zijn aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van LYFD dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. De verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten en verweren jegens LYFD bedraagt één jaar.
10. De Opdrachtgever vrijwaart LYFD van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan LYFD toerekenbaar is. Indien LYFD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden LYFD zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke

blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LYFD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LYFD en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van LYFD een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.